

# Hvorfor rene hender bør være kjernen i din bedrift

Er du ute etter å fremme produktiviteten, de ansattes tilfredshet og salg? Da kan det være lurt å forstå styrken av rene hender.

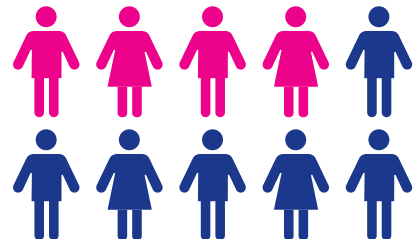
Forbindelsen mellom håndhygiene og folkehelse er ubestridt, men hvilken rolle spiller rene hender i forretningslivet? Essity er en hygiene- og helsebedrift med mål om å forbedre velvære, og derfor gikk vi hen for å finne svar på dette spørsmålet med en undersøkelse blant tusenvis av forbrukere og fagfolk fra forskjellige land og næringer.

Vårt viktigste funn? Den enkle handlingen med å vaske hender kan gi større produktivitet, øke de ansattes tilfredshet og til og med hjelpe bedrifter med å tiltrekke seg og beholde kunder. Her er fem grunner til hvorfor rene hender bør være sentralt i din virksomhet:

## 1. Ansatte ønsker at håndhygiene skal prioriteres

Vi lever i en tid hvor hygienespørsmål er mer utbredt, særlig blant folk i arbeid. Over 4 av 10 heltidsansatte uttrykte at de alltid eller ofte bekymrer seg over å bli syk på grunn av dårlig hygiene, og like mange ønsket at håndhygiene skulle få høyere prioritet på jobben. Det er neppe noen overraskelse at halvparten av alle restaurantarbeidere ønsket forbedret håndhygiene, men de var slett ikke alene. Industriarbeidere og folk innen salg var like opptatt av å sette håndhygiene høyere på bedriftens agenda.

**4 av 10** heltidsansatte ville at hygiene skulle gis høyere prioritet på jobben



**17 millioner**  
arbeidsdager tapt hvert år  
på grunn av influensa

## 2. Investering i håndhygiene er det samme som å investere i produktivitet

Hvis du vil at dine ansatte skal opprettholde produktiviteten, bør du begynne med å gi dem midler og kunnskaper om å opprettholde god håndhygiene på jobben. Regelmessig håndvask med såpe er en av de mest effektive måtene for å forhindre spredning av bakterier og unngå sykdom, og dermed sikre at de ansatte kan holde seg friske og gå på jobb. I USA alene går ca. 17 millioner arbeidsdager tapt hvert år på grunn av influensa – og mange av disse kan forebygges med såpevask av hendene<sup>1</sup>.

### 3. Innføring av håndvaskrutiner kan styrke medarbeidernes tilfredshet

Å vite at alle på jobben vasker hendene sine på riktig måte, ville hatt en positiv innvirkning på trivselen til nesten 8 av 10 heltidsansatte. 4 av 10 ville føle seg mer komfortable og trygge, og 3 av 10 ville føle seg mer fornøyde. Å fremme håndvask på jobben kan til og med gjøre ansatte gladere (23 %) og mindre stresset (14 %), ifølge undersøkelsen.

### 4. Skikkelig håndhygiene kan bringe inn flere kunder og øke lojaliteten

Halvparten av de som svarte, sa at de gjerne legger merke til når folk ikke opprettholder riktig håndhygiene, og at dårlig hygiene i en kjøpssituasjon kan ødelegge avtalen. 1 av 10 har avstått fra å bo på et bestemt hotell eller gå til legen på grunn av bekymringer rundt hygiene, og over halvparten av de som svarte sa at de har unngått et spisested på grunn av hygienens der generelt og hygienens til de ansatte. Mens dårlig håndhygiene kan føre til at et firma mister en potensiell kunde, kan riktig håndhygiene faktisk øke kundelojaliteten. Nesten halvparten av de som svarte sa at de ville være mer villige til å spise på en restaurant igjen hvis de la merke til at personalet hadde klare rutiner for håndvask.

### 5. Rene hender gjør at folk gjerne stoler mer på deg

Å opprettholde riktig håndhygiene kan også påvirke hvordan andre oppfatter deg. De fleste av dem som svarte – mer enn 8 av 10 – mente at folk som regelmessig vasker hendene er bedre ansett. Riktig håndhygiene var forbundet med å være mer profesjonell (26 %), mer hensynsfull (26 %), mer hensynsfull overfor andre (42 %) og mer samvittighetsfull (50 %) – egenskaper som ofte blir nevnt som nøkler til suksess innen nettverk og salg.

For å oppsummere – bedre håndhygiene kan utrette mirakler både for produktivitet, de ansattes tilfredshet og salg. Så hva kan du gjøre for dra nytte av fordelene med rene hender? For the første håndhygiene bør gis høyere prioritet på jobben. For det andre, sørg for at alle ansatte har tilgang til såpe og vann. Til slutt, oppmuntre til regelmessig håndvask blant dine ansatte – og ikke glem å la kundene dine få vite om det.

### Når du skal vaske hendene

- Etter å ha pusset nesen, hostet eller nyst
- Før og etter matlaging og spising
- Etter å ha vært på toalettet eller vært i kontakt med det.
- Etter å ha berørt et kjæledyr og håndtert maten deres
- Før og etter pleie av en syk person og behandling av et sår
- Etter å ha berørt søppel

### Hvordan vaske hendene

1. Vask hendene med lunkent vann og såpe
2. Vask overalt, fingertupper, negler og mellom fingrene – og ikke glem tommelen
3. Vask i omtrent 20–30 sekunder
4. Skyll godt
5. Tørk hendene godt med håndtørkepapir

Folk som regelmessig vasker hendene, anses for å være mer:

**Samvittighetsfulle** (50 %)

**Hensynsfulle overfor andre**  
(42 %)

**Pålitelige** (26 %)

**Profesjonelle** (26 %)

