

Från SCA till Essity!

FAQ - Vanliga frågor

Allmän information

1. Vad händer den 2 januari 2018?

Alla SCA-namngivna juridiska enheter i världen (utom Ryssland och Ukraina) kommer att byta namn till Essity AB och börja verka under det nya namnet.

- Namnbytet av juridiska enheter i Ryssland och Ukraina förväntas avslutas den 1 januari 2019. De olika tidslinjerna beror främst på långa registreringsprocedurer för medicintekniska produkter.
- BSN medical följer en annan tidslinje av strategiska och regelmässiga skäl. Sedan noteringsdagen finns tillägget 'an Essity company' på alla BSN medicals logotyper.

2. Vad kommer att förändras?

Utgående dokument, till exempel fakturor, kommer att ha namnet Essity AB från och med den 2 januari 2018. Från det datumet kommer vi successivt att byta alla SCA:s logotyper och namn till Essity på skyltning, vårt marknadsförings- och kommunikationsmaterial samt våra förpackningar.

3. Vad kommer att förbli detsamma?

Organisationsnummer, bankkontonummer och momsnummer liksom adressen för alla Essitys juridiska personer kommer att förbli desamma som tidigare.

4. Kommer förpackningarna att ändras, dvs. artikelnummer, system-ID, EAN-koder eller förpackningsdesign?

Det sker inga förändringar förutom att förpackningsdesignen kommer att uppdateras med ny logotyp och textfält med Essity AB.

5. Kommer förpackningen att ändras för att omfatta Essity AB?

Ja, med tiden kommer emballaget på våra produkter att omfatta Essity-identifiering i stället för SCA-identifiering. Det är en successiv utrullning som planeras vara slutförd inom 2 år men några områden och produkter, t.ex. medicintekniska produkter, kommer att ändras snabbare.

6. Kommer SCA:s namn och logotyp att skyddas även i framtiden? Vem tar hand om det?

Skogsindustribolaget SCA äger och skyddar SCA:s namn och logotyp framöver. Essity AB har rätt att använda SCA:s namn och logotyp för övergångsändamål under de kommande 8 åren.

Information om daglig verksamhet

1. Hur kan jag kontakta Essitys personal?

Det är nya e-postadresser till alla anställda (xxx.xxx@essity.com). sca.com-adressen kommer att fungera tills vidare. Vi rekommenderar att byta sca.com-adressen till essity.com så snart som möjligt. Post- och fysiska adresser och telefonnummer kommer att förbli oförändrade.

2. Kommer vi kunna lägga ordrar och fakturor som vanligt under övergången?

Våra kunder kommer att kunna lägga ordrar som vanligt, men våra fakturor kommer att utfärdas med Essitys juridiska person och Essity-logotypen.

3. Kan vi ändra till Essitys juridiska namn i våra system redan 2017, t.ex. för att beställa leveranser till 2018?

Ja, det är möjligt så länge ni hanterar 2017 års beställningar och leveranser under den korrekta juridiska personen SCA.

4. Måste vi skriva ett nytt kontrakt med Essity?

Nya juridiska kontrakt eller överenskommelser från och med 2 januari kommer att göras i Essitys namn. Samtliga befintliga SCA-kontrakt kommer att vara giltiga.

5. Kommer era kund- eller konsumentmärken att ändras?

Nej, våra varumärken ändras inte.

6. Kommer produkterna att behålla artikelnummer, EAN, ISO 9001, miljömärkning och andra miljöcertifieringar?

Ja, alla produkter kommer att behålla aktuella artikelnummer och koder. Miljömärkningar och andra miljöcertifieringar kommer att fortsätta vara giltiga. När de juridiska personerna ändras skickar vi uppdateringar med det nya namnet om det är juridiskt nödvändigt.

7. Ska vi börja använda Essitys logotyp på kommunikationsmaterial och webbplatser?

Ambitionen är att allt marknadsföringsmaterial ska uppdateras från SCA till Essity AB under 2018.

8. Vilka webbplatser kommer att förändras?

Vi har lanserat nya webbplatser för Essity: www.essity.com/sv. Varumärkenas webbplatser kommer inte att ändras förutom att en del information, som SCA-namnet, kommer att ersättas med Essity AB.

9. Kan vi fortfarande sälja SCA-märkta produkter?

Med förbehåll för relevanta utgångsdatum för produkten, kan produkter med SCA:s namn eller logotyp fortsätta att säljas under de närmaste åtta åren. Essity har en överenskommelse med SCA, skogsindustriolaget, som låter oss använda namnet SCA under hela den perioden.

10. Kommer jag att se en blandning av SCA:s ytterförpackningar och Essitys innerförpackningar och vice versa?

På grund av produktionskomplexiteten kan det under en begränsad tid finnas blandade förpackningar, förutom för medicintekniska produkter och specifikt reglerade produkter.

Frågor om Professional Hygiene (Away from home)

1. Vad borde och kan jag meddela mina kunder?

I detta utskick, inklusive FAQ, har du en övergripande bild av de viktigaste förändringarna så att du kan informera din organisation och dina kunder.

2. Vad innebär det för Tork-dispensrar på marknaden?

Vi kommer att ta bort SCA-logotypen på nya Tork-dispensrar. Under en övergångsperiod kan det förekomma att vi levererar vissa dispensrar med SCA-logotypen, eller endast med Tork-logotypen. Vi ska försöka minimera den här perioden, men det finns inget lagligt krav på att vi byter logotypen på dispensrarna.

3. Kan jag fortsätta använda reservdelar som har SCA:s namn och logotyp?

Du kan fortsätta använda dessa reservdelar under en period på åtta år.

4. Kommer Tork Dispenseravtal (Tork Key Care-avtal) med SCA:s adress och namn fortfarande att gälla?

Vår mall för dispenserkontrakt kommer att ändras till Essity AB den 2 januari 2018. Om en kund inkommer med ett kontrakt som innehåller SCA:s namn och logotyp som den mottagit före detta datum, kan vi acceptera det kontraktet. Dessa kontrakt, tillsammans med alla befintliga kontrakt som ingåtts under SCA-namnet, kommer fortfarande att vara giltiga. Vårt mål är att göra namnbytet så enkelt som möjligt.